



# ÍNDICE

O BFA	2
Produtos	7
Produtos de Valor Acrescentado	10
Soluções de Crédito	12
Meios e Canais de Movimentação da Conta	16
Produtos Não Financeiros	18



## COMPROMISSO:

### Clientes

Garantir satisfação e qualidade nos nossos serviços

### Colaboradores

Apostar no crescimento pessoal e profissional

### Accionistas

Criação de valor

### Angola

Contribuir para o desenvolvimento da economia nacional

## Comissão Executiva do Conselho de Administração

O Organograma do Banco assenta numa estrutura funcional, a qual permite uma clara divisão das áreas e funções de cada Direcção, sob a alçada de cada um dos Administradores Executivos.



**Luís Gonçalves**

Secretário da Sociedade  
Gabinete do Conselho de Administração  
Academia BFA  
Direcção de Capital Humano  
Direcção de Marketing



**José Nascimento**

Direcção de Grandes Empresas  
Direcção de Médias Empresas  
Direcção de Gestão de Protocolos  
Direcção de Empresas Oil & Gás e Institucional  
Direcção de Private Banking



**Sebastião Massango**

Direcção de Acompanhamento e Recuperação de Crédito  
Direcção de Gestão de Crédito  
Direcção de Risco de Crédito de Empresas e Negócios  
Direcção de Risco de Crédito de Grandes Empresas, Institucionais e Projectos  
Direcção de Risco de Crédito de Particulares



**Natacha Barradas**

Direcção de Compliance  
Direcção de Controlo Cambial  
Direcção de Gestão de Risco  
Direcção Jurídica



**Francisca Costa**

Direcção de Aprovisionamento  
Direcção de Banca de Investimento  
Direcção de Contabilidade e Planeamento  
Direcção Financeira e Internacional  
Responsabilidade Social



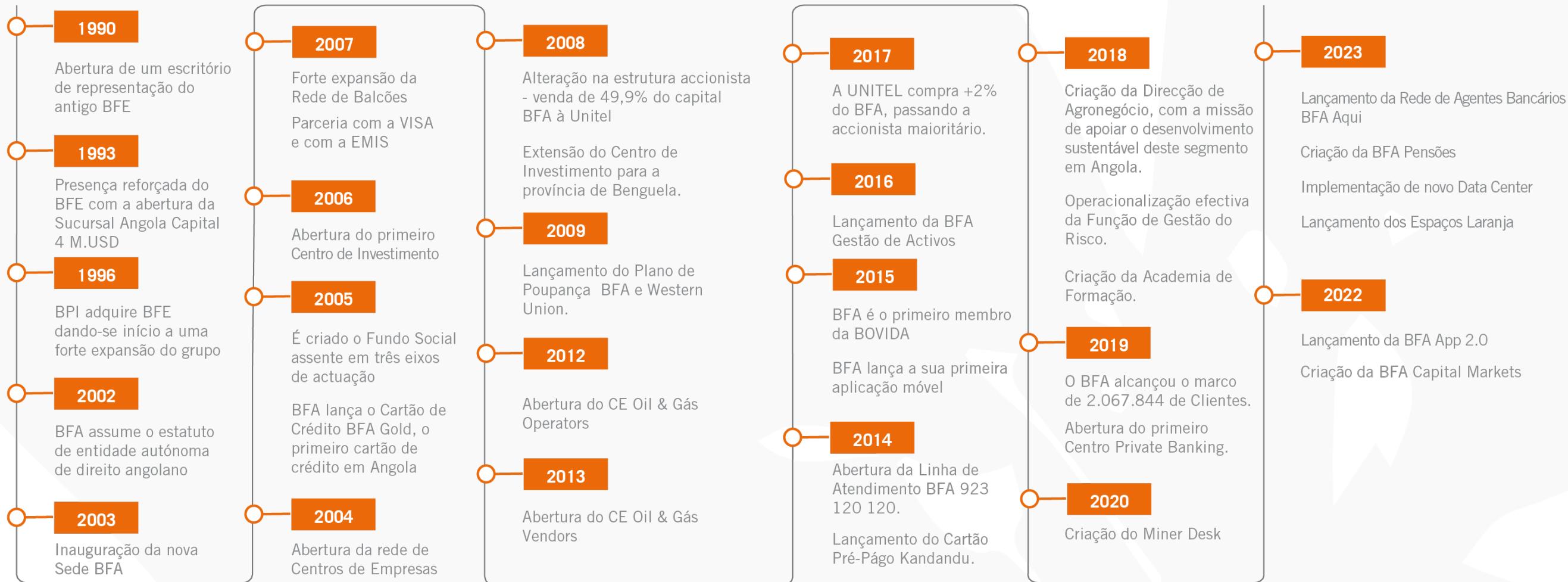
**Paulo Alves**

Direcção de Operações de Processamento e Controlo  
Direcção de Meios de Pagamentos  
Direcção de Operações de Estrangeiro  
Direcção de Organização e Qualidade  
Direcção de Operações de Tesouraria  
Direcção de Sistemas de Informação



**Paulo Silva**

Direcção de Agronegócio  
Direcção de Centros de Investimento  
Direcção de Instalações e Património  
Direcção de Particulares e Negócios Norte  
Direcção de Operações de Tesouraria  
Direcção de Particulares e Negócios Sul



# O BFA

Uma Extensa Rede de Distribuição Segmentada



**160**

Agências



**107**

Agentes Bancários



**22**

Centros de Empresas



**11**

Centros de Investimento



**1**

Centro Private



## PORQUÊ O BFA?

### Experiência

O BFA é um Banco Universal de expressão nacional afirmando-se como uma Instituição de referência no sector financeiro de Angola, com reconhecimento nacional e internacional.

### Elevada Liquidez

Estratégia conservadora na gestão dos riscos do balanço.

Os activos líquidos do BFA (caixa e activos de curto prazo) totalizam **M.AKZ 3.584.394**

### Fundos Próprios

Forte base de capital e um rácio de solvabilidade regulamentar acima do mínimo exigido pelo Banco Central.

# PRODUTOS

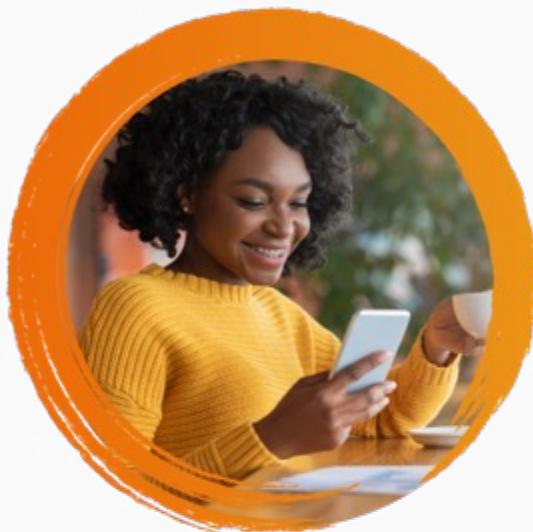
# CONTAS

## CONTA À ORDEM

A Conta à Ordem constitui o suporte para gerir as necessidades financeiras do seu dia-a-dia. A conta permite realizar operações bancárias recorrentes e pontuais, requisitar cheques, divisas, cartões de débito e crédito.

### Vantagens:

- Abertura de conta na hora;
- Adesão gratuita ao BFA NET e BFA SMS;
- Acesso ao Cartão Multicaixa (sem custo).

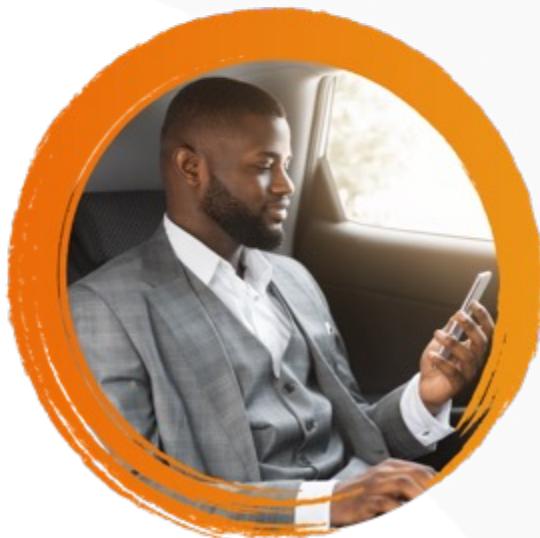


## CONTA SALÁRIO

A Conta de Depósitos à Ordem para domiciliação de ordenado, permite o acesso a um adiantamento de salário e a um conjunto alargado de produtos e serviços BFA.

### Vantagens:

- Adiantamento de salário até 80% do salário líquido mensal;
- Adesão gratuita ao BFA NET e BFA SMS;
- Acesso a produtos de Crédito:
  - Crédito Habitação
  - Crédito Pessoal
  - Crédito Automóvel
- Isento da comissão manutenção de conta;
- Trabalhador por conta de outrem e efectivo há pelo menos um ano;
- Ordenado mínimo de Kz 120.000.



# APLICAÇÕES A PRAZO

## SUPER POUPANÇA

A Super poupança é um produto de investimento com remuneração superior aos depósitos a prazo e alto rendimento BFA. Oferece uma taxa fixa de acordo com o prazo da aplicação, em moeda nacional e estrangeira.

Este produto é uma excelente alternativa para rentabilizar os seus recursos de forma prática e segura.

### Vantagens:

- Sem custos de manutenção;
- Prazo de aplicação até um ano;
- Remuneração de poupanças com a taxa mais atractiva do mercado;
- A mobilização pode ser feita no final do prazo sem qualquer penalização.

### Prazo:

- 30, 90, 180 e 365 dias

### Condições De Acesso

- Montante mínimo em MN - Kz 750.000
- Montante mínimo em ME - USD 10.000



## APLICAÇÕES A PRAZO

### APLICAÇÃO TRIMESTRAL DE JUROS

A Aplicação Trimestral de Juros é uma aplicação existente em Kwanzas e Dólares com o prazo de um ano e juros pagos sobre a Conta de Depósitos à Ordem do Cliente, trimestralmente e a uma taxa de remuneração fixa.

Este produto é uma óptima alternativa para rentabilizar os recursos de forma prática e segura.

#### Vantagens:

- Sem custos de manutenção;
- Prazo de aplicação até um ano;
- Remuneração de poupanças com a taxa mais atractiva do mercado;
- A mobilização pode ser feita no final do prazo sem qualquer penalização.



## APLICAÇÕES A PRAZO

### CONTA KANDENGUE

A Conta Kandengue BFA é um produto de poupança criado a pensar no futuro dos seus filhos.

A conta consiste numa aplicação a prazo em Kwanzas, cuja subscrição é exclusiva a Clientes menores de 18 anos e permite a realização de reforços periódicos, bem como mobilizações dos valores aplicados com uma penalização dos juros não pagos.

#### Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Rende juros anualmente;
- Permite definição de planos de reforços trimestrais automáticos e de reforços pontuais a qualquer altura;
- O montante investido pode ser mobilizado em qualquer momento.

#### Condições De Acesso

- Montante mínimo de Kz 30.000;
- Clientes particulares menores de 18 anos.





# PRODUTOS DE VALOR ACRESCENTADO

## PRODUTOS DE VALOR AGRESCENTADO

### FUNDOS

O BFA disponibiliza um conjunto de Fundos de Investimento, exclusivo aos Clientes BFA, geridos por uma equipa dedicada e especializada.

O principal objectivo dos Fundos é proporcionar aos participantes, uma alternativa de investimento em Kwanzas, permitindo assim uma diversificação das suas carteiras com rentabilidade acrescida.

#### Vantagens:

- Baixo risco;
- Rentabilidade acrescida;
- Diversificação da carteira;
- Acompanhamento e gestão por equipa especializada.



## PRODUTOS DE VALOR AGRESCENTADO

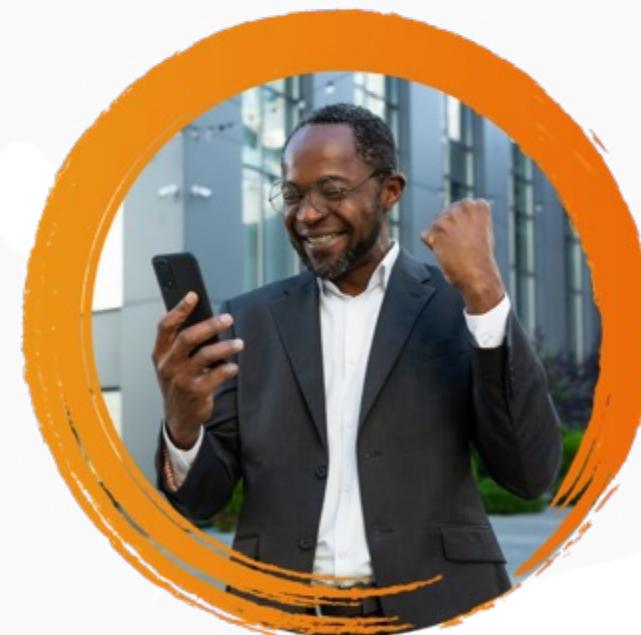
### OBRIGAÇÕES DE TESOIRO

As Obrigações do Tesouro são títulos emitidos pelo Estado Angolano, denominados em Kwanzas, cujos cupões e valor final de reembolso estão indexados à taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola.

Esta opção de investimento é idêntica a um investimento em USD, mas sem a necessidade do Cliente ter de adquirir moeda estrangeira, ou seja, o valor do reembolso final em Kwanza corresponde ao valor em USD no momento da aquisição dos títulos acrescido dos cupões recebidos.

#### Vantagens:

- Baixo risco;
- Elevada rentabilidade.



# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

## CRÉDITO PESSOAL

O Crédito Pessoal é um crédito em moeda nacional, destinado a financiar bens ou serviços a curto prazo.

### Vantagens:

- Taxa de juro competitiva;
- Contrato de crédito não hipotecário.

### Condições De Acesso

- Produto disponível para Clientes Particulares com relação mínima de 3 meses;
- Domiciliação de salário e/ou consignação de rendimentos;
- Crédito efectuado na conta DO indicada na documentação contratual.

### Garantias

- Consignação de salários;
- Sem Avalista;
- Seguro de Vida e outras garantias eventuais (penhores, etc).



# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

## CRÉDITO AUTOMÓVEL

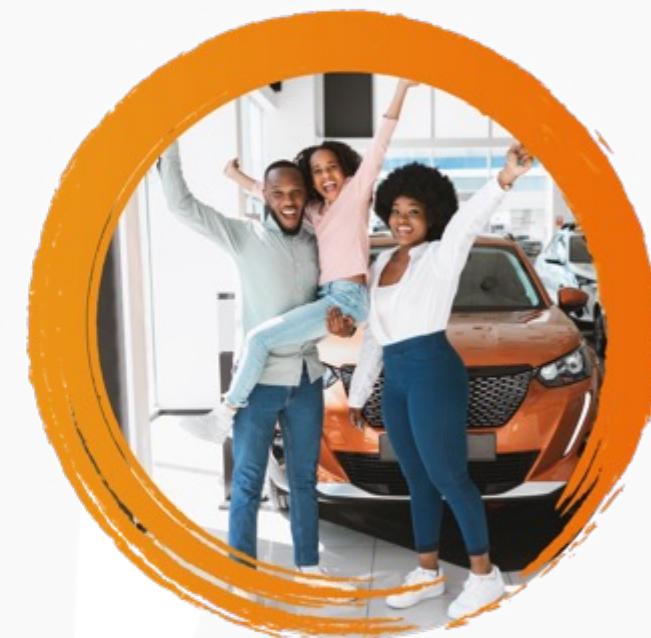
O Crédito Automóvel tem como finalidade, a aquisição de um veículo novo, ligeiro, a adquirir em concessionárias locais, com prazo até 4 anos e montante até 85% do valor da factura pró-forma.

### Vantagens:

- Taxa de Juro de 16,5% a.a. (revisível)
- Financiamento de 90% do valor da viatura (limitado pela taxa de esforço até 35%).
- Prazo: até 60 meses, limitado até 60 anos de idade do requerente.

### Garantias

- Titulação de Livrança pelo mutuário e cônjuge (se houver).
- Reserva de propriedade da viatura à favor do BFA.
- Outras: Seguro de Vida e Seguro de Automóvel.



# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

## CRÉDITO EXPRESS

O Crédito Express é exclusivo para Colaboradores de empresas do sector petrolífero e entidades públicas com protocolo BFA.

Este tipo de crédito oferece planos de reembolso (rendas fixas) em moeda nacional de disponibilização rápida para várias finalidades, como o financiamento de pequenas obras de ampliação ou remodelação no lar, compra de electrodomésticos, mobiliário, material informático, entre outros.

### Finalidade:

Necessidade de consumo e pequenas obras de melhoria na residência.

### Condições De Acesso

- Taxa de Juro de 16,6% a.a. (revisível);
- Montante até 8 salários líquidos (limitado pela taxa de esforço de 35%);
- Prazo: Até 24 meses, financiamentos não superiores à 40.000.000.

### Garantias

- Titulação de Livrança pelo mutuário e cônjuge (se houver);
- Seguro de Vida;
- Isenção de Avalista.



# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

## CRÉDITO HABITAÇÃO

O Crédito Habitação foi disponibilizado para Clientes que necessitam de financiamento para comprar uma casa (nova ou usada), obras ou construção, com um prazo alargado até 20 anos, e um valor de empréstimo até 80% do valor da avaliação do imóvel ou do valor da aquisição / transacção.

### Condições Gerais

Taxa de Juro

Financiamento

Taxa de Esforço

Prazo de Reembolso

Garantias

Comissões

Programa de Amortizações

### Oferta

18.5% a.a.

Até 80% do imóvel

Até 35% sobre RLM

Até 240 meses

- 1ª Hipoteca do imóvel, seguro vida e multirrisco habitação à favor do BFA.  
- Fiador

Outras comissões para consulta no preçário ([www.bfa.ao](http://www.bfa.ao))

n.a.

Esta informação não representa qualquer compromisso de aprovação de pedidos de crédito. O BFA pode alterar/actualizar as condições indicadas. Recomenda-se consulta directa na Agência BFA.

# SOLUÇÕES DE CRÉDITO

## CRÉDITO COLATERAL

Realize os seus investimentos sem necessidade de mobilizar os seus recursos.

Utilize o seu património para obter financiamento com condições vantajosas de forma simples, rápida, flexível e com uma taxa de juro competitiva.

### Vantagens:

- Solução de financiamento para qualquer finalidade com taxa de juro atractiva;
- Poupanças protegidas. O Cliente não tem necessidade de investir o seu património;
- Isenção de Avalista;
- Isenção do Seguro de Vida. Isenção do termo de Autenticação (livrança e contrato).

### Garantias

- Clientes que possuam as seguintes aplicações financeiras:
  - Depósitos;
  - Fundos de Investimento;
  - Obrigações de Tesouro (Não reajustáveis e indexadas).

### Montante

- Financiamento até 100% do valor do colateral

### Prazo

- Até 10 anos

### Taxa de Juro

- 17 %



# MEIOS E CANAIS DE MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

## BFA APP

A BFA APP é um serviço que lhe permite o acesso ao BFA a partir do seu telemóvel, tablet ou computador de forma fácil, rápida e segura.



### VANTAGENS

- **1. Simples e Intuitiva**  
Com recurso a uma linguagem acessível e a uma disposição intuitiva da informação.
- **2. Mais Rápida e Segura**  
Aplicação rápida, fluida e com os últimos standards de segurança (código sms token para aprovação/validação de transacções, login simplificado, face ID, fingerprint).
- **3. Total Controle**  
Gestão e controlo de recebimentos e despesas/-gastos (com identificação de entidades por operação, categorização de despesas).
- **4. Disponível 24/7**  
Acesso ao BFA, onde quer que esteja de forma rápida.

### FUNCIONALIDADES DA APP

- Abertura de conta digital;
- Transferências para o estrangeiro - OPE;
- Levantamento sem cartão;
- Recuperação de chave de confirmação;
- Carregamento do cartão Kandandu;
- Bloqueio e desbloqueio de cartão;
- Transferências (intrabancárias e interbancárias);
- Gestão de cartões (débito, crédito e pré-pagos);
- Pagamentos de serviços, recargas e serviços especiais;
- Recuperação de código secreto;
- Pagamentos (recargas, serviços especiais);
- Consultas (dados da conta, saldos e movimentos).

# MEIOS E CANAIS DE MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

## Cartões BFA



### CARTÃO DE DÉBITO

O Cartão de Débito BFA é um óptimo meio de pagamento que permite acesso à dinheiro e pode ser utilizado para efectuar várias operações bancárias. Os cartões BFA incluem um chip electrónico e o nome do titular da conta, o que representa um nível adicional de segurança.

#### Vantagens:

- Adesão gratuita;
- Seguro e fácil de usar;
- Compras e pagamentos em qualquer estabelecimento com TPA.



### CARTÃO PRÉ-PAGO KANDANDU

O Cartão Kandandu é um cartão personalizado, pré-pago em Kwanzas, associado à rede VISA, que permite realizar pagamentos em Angola e no estrangeiro com total comodidade e segurança.

#### Vantagens:

- Aceite em todo o Mundo;
- Contacteless;
- Seguro e fácil de usar;
- Sem necessidade de aceder a crédito;
- Linha de atendimento exclusiva.



### CARTÃO DE CRÉDITO MWANGOLÉ

O Cartão de Crédito Mwangolé representam um meio de pagamento exclusivo, que permite efectuar transacções em estabelecimentos associados à rede VISA.

#### Vantagens:

- Contacteless;
- Aceite em todo o mundo;
- Seguro e fácil de usar;
- Limites de utilização no estrangeiro atractivos e competitivos;
- Linha de atendimento exclusiva;
- *Cash Advance*: levantamentos de dinheiro em Angola em Caixas Automáticos.



### CARTÃO DE CRÉDITO LOMBONGO

O novo Cartão de Crédito Lombongo é um cartão de crédito em MN e assim como os cartões de crédito Mwangolé, são um meio de pagamento exclusivo que permite efectuar transacções em estabelecimento da rede EMIS.

#### Vantagens:

- Seguro e fácil de usar;
- Sem necessidade de aceder a crédito;
- Linha de atendimento exclusiva.

# PRODUTOS NÃO FINANCEIROS

Encontre no BFA, o presente ideal para quem mais gosta e beneficie das melhores condições de pagamento.

## Como Aderir

Contacte o seu gestor e tenha acesso a uma selecção de produtos variados, exclusivos e de elevada qualidade, como: jóias, relojoaria, louças e electrodomésticos.

