

## Perguntas Frequentes – BFA CM BROKER

### Informação sobre a Plataforma de Negociação BFACM Broker

#### 1. O que é a BFACM BROKER?

É a plataforma de negociação da BFA Capital Markets que permite aos clientes realizar operações de compra e venda de Valores Mobiliários (acções, títulos do tesouro, fundos e outros activos financeiros), de forma rápida e segura, directamente do seu smartphone e Computador, durante o período de Negociação, das 8h:00 às 15h:00.

#### 2. Quais as condições de acesso ao BFA CM Broker?

Ser cliente da BFA Capital Markets com a situação contratual regularizada e aceitar as Condições de Adesão ao BFA CM Broker disponibilizadas no primeiro acesso.

#### 3. Quais os benefícios de utilizar o BFA CM Broker?

A plataforma oferece diversos benefícios, como:

- Acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana aos mercados financeiros;
- Realização de operações de forma rápida e segura;
- Acompanhamento em tempo real das suas posições e do mercado;
- Acesso a informações e análises de mercado;
- Ferramentas de gestão de carteira personalizadas.

#### 4. Qual o custo para utilizar o BFA CM Broker?

O uso da plataforma de negociação BFA CM Broker é gratuito, sendo os custos referentes às tarifas da operadora de telefonia móvel do cliente. As comissões são aplicadas sobre as transacções realizadas.

Para mais detalhes, consulte a tabela de preçário disponível no site da BFA Capital Markets.

#### 5. Como aderir ao BFA CM Broker?

Os clientes com a situação contratual regularizada, dispõem de dados de acesso ao BFA CM Broker via email e podem explorar o mercado de capitais via BFA CM Broker.

Para os clientes que não dispõem dos dados de acesso e pretendam aceder ao BFA CM Broker, deverão enviar um email para ([institucional@cm.bfa.ao](mailto:institucional@cm.bfa.ao)).

Todos os clientes que abrirem a sua Conta Custódia a partir do dia 5 de Dezembro, terão acesso automático ao BFA CM Broker. Após a abertura da conta de custódia (D+1), o cliente receberá um email com a informação do seu primeiro acesso ao BFA CM Broker.

#### 6. Como alterar a *password*?

A password do BFA CM Broker pode ser alterada na opção “preferências” do aplicativo ou na página de acesso.

#### 7. Esqueci-me da senha, o que faço?

Acessar a tela de login e clique na opção "Esqueceu sua senha?". Receberá um email com as instruções para redefinir a sua senha.

## 8. O Código de acesso perdeu validade, o que faço?

Para os clientes que não acedem ao BFA CM Broker no período de 24h após disponibilização dos dados, deverão enviar um email para ([institucional@cm.bfa.ao](mailto:institucional@cm.bfa.ao)) para obter a segunda via dos dados de acesso.

## 9. Como desactivar a conta BFA CM Broker?

Para desactivar o BFA CM Broker, o cliente deve enviar um email para o [institucional@cm.bfa.ao](mailto:institucional@cm.bfa.ao), a pedir a desactivação da conta de utilizador.

## 10. Como desbloquear a conta BFA CM Broker?

Deverá enviar um e-mail para o [institucional@cm.bfa.ao](mailto:institucional@cm.bfa.ao), a pedir o desbloqueio da sua conta de utilizador.

## 11. Quais tipos de operações posso realizar na plataforma de negociação?

Pode realizar diversas operações, como:

- Transmissão de intenções de subscrição de instrumentos no mercado primário;
- Negociação de instrumentos no mercado secundário;
- Acesso a informações sobre emissões de ofertas;
- Consultas da carteira e valorização em tempo real;
- Livro de ordens e histórico de ordens com eventos em tempo real;
- Acesso a comprovativos de ordens;
- Instrumentos em destaque e favoritos.

## 12. Como faço uma ordem de compra ou venda?

Para realizar uma ordem, basta acessar a tela do activo desejado, escolher a quantidade de acções ou quotas que deseja comprar ou vender e confirmar a operação.

## 13. Quais os tipos de ordens disponíveis?

A plataforma de negociação oferece diversos tipos de ordens, como:

- **Mercado:** A ordem é executada imediatamente ao melhor preço disponível no mercado.
- **Limite:** A ordem só é executada se o preço do activo atingir ou superar o preço limite definido pelo Investidor.
- **Stop:** A ordem é activada quando o preço do activo atinge um determinado nível.

## 14. Como garantir a segurança das minhas operações?

A BFA Capital Markets utiliza as mais modernas tecnologias de segurança para proteger seus dados e garantir a confidencialidade das suas operações. É importante que o Investidor utilize senhas fortes e evite compartilhá-las com outras pessoas.

## 15. Como entrar em contacto com o apoio ao Cliente?

Poderá entrar em contacto com o apoio ao Cliente da BFA Capital Markets através do seguinte e-mail e contacto:

- Email: [bfacm@bfa.ao](mailto:bfacm@bfa.ao)
- Telefone: 923120125

## 16. Como consultar o histórico das minhas operações?

Acessar ao menu Ordens – Primário e Bolsa

**17. Como faço para activar a autenticação de dois factores?**

Acessar ao menu Preferências, seleccionar o método preferencial de envio do código de autorização (OTP). Apenas poderá escolher uma opção. (SMS ou Email). Sem a autenticação de dois factores, o cliente não poderá realizar operações.