

A Nossa Estratégia

O BFA

Comissão Executiva do Conselho de Administração

O Organograma do Banco assenta numa estrutura funcional, a qual permite uma clara divisão das áreas e funções de cada Direcção, sob a alçada de cada um dos Administradores Executivos.

MISSÃO



Desenvolver soluções, produtos e serviços financeiros que promovam um relacionamento duradouro com os nossos Clientes e criem valor para os Accionistas.

VISÃO

Ser o Banco nº 1 de todos os Angolanos. Contribuir para o desenvolvimento sustentável do país.



VALORES

Inovação permanente Transparência com o mercado Proximidade com o Cliente.

COMPROMISSO:

Clientes

Garantir satisfação e qualidade nos nossos serviços

Colaboradores

Apostar no crescimento pessoal e profissional

Accionistas

Criação de valor

Angola

Contribuir para o desenvolvimento da economia nacional



Luís Gonçalves

Direcção de Capital Humano

Direcção de Comunicação. Marca e Relação com Investidores

Academia BFA Gabinete de Sustentabilidade

Gabinete EASE





Sebastião Massango

Direcção de Grandes Empresas

Direcção de Médias Empresas

Direcção de Empresas Oil & Gás e Institucional

Direcção de Private Banking



Natacha Barradas

Direcção de Gestão de Risco

Direcção de Compliance

Direcção Jurídica

Gabinete de Segurança de Informação



Paulo Alves

Direcção de Meios de Pagamentos

Direcção de Eficiência, Qualidade e Inovação

Direcção de Operações de Tesouraria

> Direcção de Operações de Estrangeiro

Direcção de Processamento e Controlo

de Informação

Direcção de Sistemas



José Nascimento

Direcção de Acompanhamento e Recuperação de Crédito

Direcção de Risco de Crédito de Particulares

Direcção de Risco de Crédito de Grandes Empresas, Institucionais e Projectos

Direcção de Gestão de Crédito

Direcção de

Agronegócio



Paulo Silva Francisca Costa

Direcção de Contabilidade e Planeamento

Direcção Financeira e Internacional

Direcção de Marketing

Direcção de Gestão de Protocolo

Direcção de Responsabilidade Social

Direcção de Particulares e Negócios Norte

Direcção de Particulares e Negócios Sul

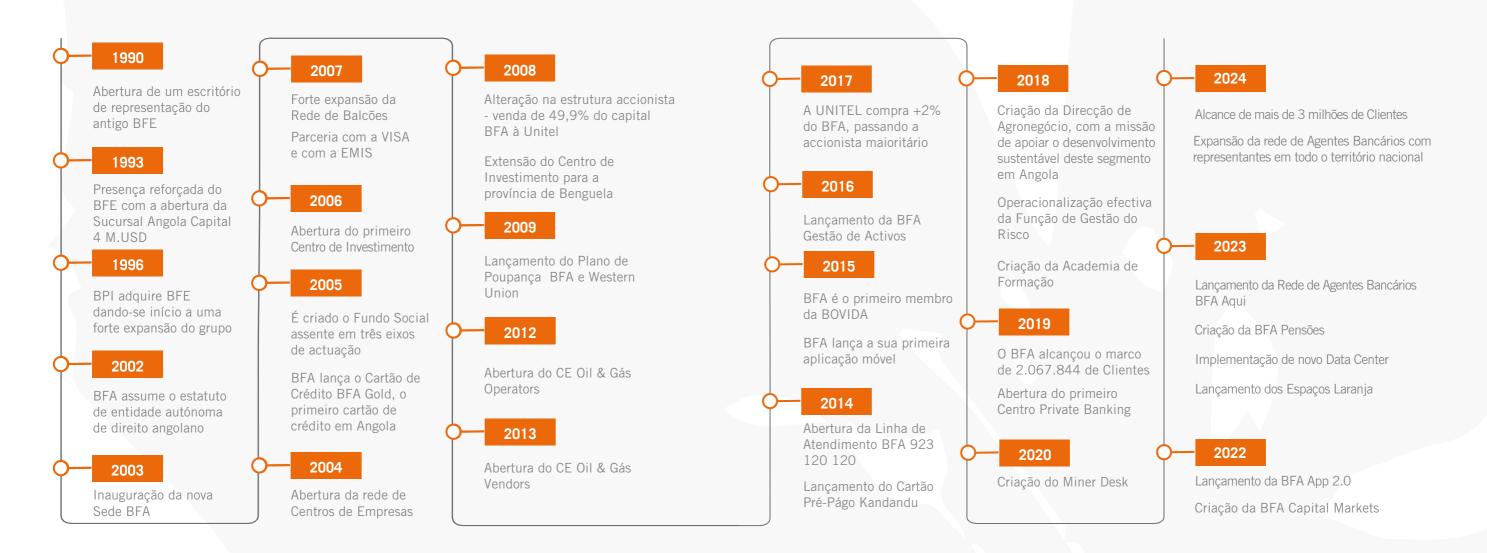
> Direcção de Centros de Investimento

Direcção de Instalações e Património

Direcção de Aprovisionamento e Contratação

O BFA

A Nossa História



Uma Extensa Rede de Distribuição Segmentada

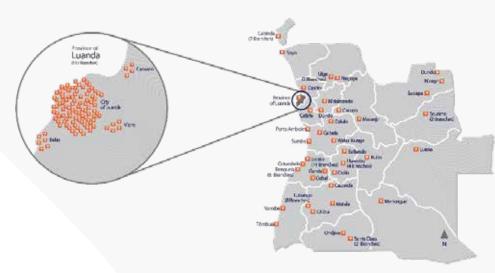
119 Luanda

- 93 Agências e Postos de Atendimento
- 11 Centros de Empresa
- **7** Centros de Grandes Empresas

75 Outras Províncias

- 67 Agências e Postos de Atendimento
- **4** Centros de Empresas
- 4 Centros de Investimentos

- 7 Centros de Investimentos
- 1 Centro Private



194 total +107 Agentes Bancários

O BFA

32 Anos no Mercado



Valores em M.KZ **4.063.218,5** Activo Total



Valores em M.KZ 115.477,0 Resultado Líquido

3.022.507 Clientes



Valores em M.KZ
702.158,9
Capitais Próprios
e Equiparados



2.549 Colaboradores





Experiência

O BFA é um Banco
Universal de expressão
nacional afirmando-se
como uma Instituição de
referência no sector
financeiro de Angola, com
reconhecimento nacional
e internacional.

Elevada Liquidez

Estratégia conservadora na gestão dos riscos do balanço.

Os activos líquidos do BFA (caixa e activos de curto prazo) totalizam M.AKZ 3.584.394

Fundos Próprios

Forte base de capital e um rácio de solvabilidade regulamentar acima do mínimo exigido pelo Banco Central.



CONTAS

CONTA À ORDEM

A Conta à Ordem constitui o suporte para gerir as necessidades financeiras do seu dia-a-dia. A conta permite realizar operações bancárias recorrentes e pontuais, requisitar cheques, divisas, cartões de débito e crédito.

Vantagens:

- Abertura de conta na hora;
- Adesão gratuita ao BFA NET e BFA SMS;
- Acesso ao Cartão Multicaixa (sem custo).



CONTA SALÁRIO

A Conta de Depósitos à Ordem para domiciliação de ordenado, permite o acesso a um adiantamento de salário e a um conjunto alargado de produtos e serviços BFA.

Vantagens:

- Adiantamento de salário até 80% do salário líquido mensal;
- Adesão gratuita ao BFA NET e BFA SMS;
- Acesso a produtos de Crédito:
 - Crédito Habitação
 - Crédito Pessoal
 - Crédito Automóvel
- Isento da comissão manutenção de conta;
- Trabalhador por conta de outrem e efectivo há pelo menos um ano;
- Ordenado mínimo de Kz 120.000.



APLICAÇÕES A PRAZO

SUPER POUPANÇA

A Super poupança é um produto de investimento com remuneração superior aos depósitos a prazo e alto rendimento BFA. Oferece uma taxa fixa de acordo com o prazo da aplicação, em moeda nacional e estrangeira. Este produto é uma excelente alternativa para rentabilizar os seus recursos de forma prática e segura.

Vantagens:

- Sem custos de manutenção;
- Prazo de aplicação até um ano;
- Remuneração de poupanças com a taxa mais atractiva do mercado;
- A mobilização pode ser feita no final do prazo sem qualquer penalização.

Prazo

30, 90, 180 e 365 dias.

Condições De Acesso

- Montante mínimo em MN Kz 750.000;
- Montante mínimo em ME USD 10.000.



APLICAÇÕES A PRAZO

APLICAÇÃO TRIMESTRAL DE JUROS

A Aplicação Trimestral de Juros é uma aplicação existente em Kwanzas e Dólares com o prazo de um ano e juros pagos sobre a Conta de Depósitos à Ordem do Cliente, trimestralmente e a uma taxa de renumeração fixa.

Este produto é uma óptima alternativa para rentabilizar os recursos de forma prática e segura.

Vantagens:

- Sem custos de manutenção; Prazo de aplicação até um ano;
- Remuneração de poupanças com a taxa mais atractiva do mercado;
- A mobilização pode ser feita no final do prazo sem qualquer penalização.



APLICAÇÕES A PRAZO

CONTA KANDENGUE

A Conta Kandengue BFA é um produto de poupança criado a pensar no futuro dos seus filhos.

A conta consiste numa aplicação a prazo em Kwanzas, cuja subscrição é exclusiva a Clientes menores de 18 anos e permite a realização de reforços periódicos, bem como mobilizações dos valores aplicados com uma penalização dos juros não pagos.

Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Rende juros anualmente;
- Permite definição de planos de reforços trimestrais automáticos e de reforços pontuais a qualquer altura;
- O montante investido pode ser mobilizado em qualquer momento.

Condições De Acesso:

- Montante mínimo de Kz 30.000;
- Clientes particulares menores de 18 anos.



APLICAÇÕES A PRAZO

DP DIGITAL

O DP Digital BFA, é um produto de investimento em Kwanzas a 90 dias e com subscrição exclusiva nos canais digitais BFA (BFA App 2.0 e BFA Net/ BFA Net Empresas).

Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Montante mínimo de subscrição baixo;
- Taxa de remuneração fixa e atractiva de 9%;
- Autonomia e facilidade no processo de Subscrição.



APLICAÇÕES A PRAZO

DP 90 DIAS

O DP Especial 90 dias é uma aplicação a curto prazo, exclusiva para novos recursos*.

*Exclui fundos provenientes de produtos de créditos, financiamentos e investimentos de qualquer conta domiciliada do Banco em que o subscritor seja assinante.

Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Montante mínimo de subscrição baixo;
- Taxa de remuneração fixa e atractiva de 15%;
- Alternativa para rentabilizar os recursos no curto prazo.



APLICAÇÕES A PRAZO



DP 63 DIAS

A Super Conta DP 63 Dias, é um produto de investimento em moeda nacional que consiste numa aplicação à prazo de 63 dias com taxas de juro competitivas.

Vantagens:

- Aplicação sem risco
- Taxa de Juro atractiva
- Sem custo de manutenção
- Montante mínimo de subscrição baixo



DP BFA 10%

O DP BFA 10%, é um depósito a prazo em moeda nacional com uma taxa bastante atractiva.

Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Sem custos de manutenção;
- Pagamento de juros no final do prazo;
- Renovável automaticamente, sem capitalização de juros;
- Mobilização antecipada com penalização total de juros.



DP ESPECIAL REINVESTIMENTO

A Aplicação de Juros Trimestrais está disponível em kwanzas e dólares com o prazo de um ano, sendo os juros pagos sobre a Conta de Depósitos à Ordem do Cliente, trimestralmente a uma taxa de renumeração fixa.

Vantagens:

- Aplicação sem risco;
- Sem custos de manutenção;
- Pagamento trimestral de juros com crédito na conta à ordem;
- Remuneração de poupanças com a taxa mais atractiva do mercado;
- A mobilização pode ser feita no final do prazo sem qualquer penalização.



PRODUTOS DE VALOR ACRESCENTADO

FUNDOS

O BFA disponibiliza um conjunto de Fundos de Investimento, exclusivo aos Clientes BFA, geridos por uma equipa dedicada e especializada.

O principal objectivo dos Fundos é proporcionar aos participantes, uma alternativa de investimento em Kwanzas, permitindo assim uma diversificação das suas carteiras com rentabilidade acrescida.

Vantagens:

- Baixo risco;
- Rentabilidade acrescida:
- Diversificação da carteira;
- Acompanhamento e gestão por equipa especializada.



PRODUTOS DE VALOR ACRESCENTADO

OBRIGAÇÕES DE TESOURO

As Obrigações do Tesouro são títulos emitidos pelo Estado Angolano, denominados em Kwanzas, cujos cupões e valor final de reembolso estão indexados à taxa de câmbio oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola.

Esta opção de investimento é idêntica a um investimento em USD, mas sem a necessidade do Cliente ter de adquirir moeda estrangeira, ou seja, o valor do reembolso final em Kwanza correspon- de ao valor em USD no momento da aquisição dos títulos acrescido dos cupões recebidos.

Vantagens:

- Baixo risco;
- Elevada rentabilidade.





SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO PESSOAL

O Crédito Pessoal é um crédito em moeda nacional, destinado a financiar pequenas obras de melhoria no lar, compra de mobiliário e outros bens de consumo, suprir despesas com saúde, educação entre outras necessidades, de curto a médio prazo.

Descrição do Produto

- Financiamento até 50.000.000 Kz, limitado a taxa de esforço até 35% do RLM;
- Taxa de juros de 18,5% a 21% a.a.¹;
- Rendas fixas constantes de capital e juros;
- Prazo de Reembolso entre 18 a 60 meses, Ilimitado pela idade de 65 anos do mutuário.

Garantias:

- Seguro de Vida activo, com indicação do BFA como 1º beneficiário²;
- Carta de garantia emitida pela Sonangol EP.

Para os Clientes que tenham contratado um crédito antes da transição para a reforma, o Banco manterá as condições inalteradas, desde que, a Taxa de esforço não ultrapasse 35% do valor líquido da pensão domiciliada.

Vantagens:

- Acesso facilitado e condições favoráveis;
- Prazo adequado as necessidades;
- Sem exposição aos riscos do mercado (sem indexação da Luibor);
- Taxa de juro competitiva, de natureza fixa;
- Assistência do(a) gestor(a).



Requisitos de acesso

- Ser indicado pela Sonangol Vida como beneficiário do Acordo de Parceria, por via da Declaração emitida para o efeito;
- Ter a pensão domiciliada na conta BFA;
- Ter menos de 65 anos de idade;
- Sem registos de incumprimento nos últimos;
- Residente em Angola.

SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO AUTOMÓVEL

Crédito destinada a aquisição de viaturas novas no mercado nacional, com a possibilidade de acesso as condições diferenciadas da oferta em parceiros BFA.

Descrição do Produto:

- Financiamento até 90% de viaturas até 20 MKz e 80% para restantes viaturas
- Taxa de esforço até 35% do RLM;
- Taxa de juros de 20,5% a.a.
- Rendas fixas constantes de capital e juros
- Prazo de Reembolso até 60 meses, limitado pela idade de 65 anos do mutuário.

Garantias:

- Seguro de Vida activo, com indicação do BFA como 1º beneficiário;
- Seguro automóvel¹ a favor do BFA;
- Reserva de propriedade da viatura a favor do BFA;
- Carta de garantia da Sonangol EP.

Vantagens:

- Acesso facilitado e condições favoráveis;
- Prazo adequado as necessidades;
- Sem exposição aos riscos do mercado (sem indexação da Luibor);
- Taxa de juro competitiva, de natureza fixa;
- Acesso a oferta diferenciado de parceiros BFA, como concessionárias.



SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO COLATERAL

Financiamento de longo prazo, em moeda nacional, para realização de novos investimentos, sem necessidade de mobilizar os fundos aplicados no Banco.

Descrição do Produto:

- Financiamento até 100% do valor do colateral;
- Taxa de esforço até 35% do RLM;
- Taxa de juros de 17% a.a;
- Prestações mensais constantes de capital e juros ou prestação única (bullet);
- Prazo de Reembolso até 120 meses;
- Possibilidade de reembolso antecipado.

Garantias

- Isenção de livrança;
- Isenção de termo de autenticação;
- Isenção de avalista;
- Isenção do seguro vida.

Montante

Financiamento até 100% do valor do colateral.

Prazo

Até 10 anos.

Taxa de Juro

17 %



SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO HABITAÇÃO

O Crédito Habitação foi disponibilizado para Clientes que necessitam de financiamento para comprar uma casa (nova ou usada), obras ou construção, com um prazo alargado até 20 anos, e um valor de empréstimo até 80% do valor da avaliação do imóvel ou do valor da aquisição / transacção.

Condições Gerais: Oferta

Taxa de Juro 18.5% a.a.

Financiamento Até 80% do imóvel **Taxa de Esforco** Até 35% sobre RLM

Prazo de Reembolso Até 240 meses

Garantias - 1ª Hipoteca do imóvel, seguro vida e

multirrisco habitação à favor do BFA.

- Fiador

Comissões Outras comissões para consulta

no preçário (www.bfa.ao)

Programa n. de Amortizações

n.a.



Esta informação não representa qualquer compromisso de aprovação de pedidos de crédito. O BFA pode alterar/actualizar as condições indicadas. Recomenda-se consulta directa na Agência BFA.

SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO EXPRESS

O Crédito Express é exclusivo para Colaboradores de empresas do sector petrolífero e entidades públicas com protocolo BFA.

Este tipo de crédito oferece planos de reembolso (rendas fixas) em moeda nacional de disponibilização rápida para várias finalidades, como o financiamento de pequenas obras de ampliação ou remodelação no lar, compra de electrodomésticos, mobiliário, material informático, entre outros.

Finalidade:

Necessidade de consumo e pequenas obras de melhoria na residência.

Condições De Acesso:

- Taxa de Juro de 16,6% a.a. (revisível);
- Montante até 8 salários líquidos (limitado pela taxa de esforço de 35%);
- Prazo: Até 24 meses, financiamentos não superiores à 40.000.000.

Garantias:

- Titulação de Livrança pelo mutuário e cônjuge (se houver);
- Seguro de Vida;
- Isenção de Avalista.



SOLUÇÕES DE CRÉDITO

CRÉDITO SOLUÇÃO

O Crédito Solução BFA é um crédito de disponibilização rápida e simples, que não requer a apresentação de um avalista ou autenticação do contrato.

Condições De Acesso:

- Clientes Particulares com domiciliação de salários entre os kz 100.000 e kz 500.000;
- Contratação de seguro de vida (para montantes superior a Kz 1.500.000).



MEIOS E CANAIS DE MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

BFA APP

A BFA APP é um serviço que lhe permite o acesso ao BFA a partir do seu telemóvel, tablet ou computador de forma fácil, rápida e segura.



Vantagens

Simples e Intuitiva

Com recurso a uma linguagem acessível e a uma disposição intuitiva da informação.

Mais Rápida e Segura

Aplicação rápida, fluída e com os últimos standards de segurança (código sms token para aprovação/validação de transacções, login simplificado, face ID, fingerprint).

Total Controle

Gestão e controlo de recebimentos e despesas/- gastos (com identificação de entidades por operação, categorização de despesas.

■ Disponível 24/7

Funcionalidades da APP:

- Abertura de conta digital;
- Transferências para o estrangeiro OPE;
- Levantamento sem cartão;
- Recuperação de chave de confirmação;
- Carregamento do cartão Kandandu;
- Bloqueio e desbloqueio de cartão;
- Transferências (intrabancárias e interbancárias);
- Gestão de cartões (débito, crédito e pré-pagos);
- Pagamentos de serviços, recargas e serviços especiais;
- Recuperação de código secreto;
- Pagamentos (recargas, serviços especiais);
- Consultas (dados da conta, saldos e movimentos).

MEIOS E CANAIS DE MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

BFA NET

O BFA Net é o serviço de internet banking do BFA, destinado a Particulares que pretendam ter acesso às suas contas e a um leque de operações bancárias de forma rápida, cómoda e sempre com a máxima segurança e absoluta confidencialidade.

Vantagens

- Seguro;
- Adesão gratuita;
- Disponível 24 horas;
- Acesso aos produtos e serviços BFA.

Funcionalidades do BFA NET:

- Contas a Ordem:
- Transferências;
- Pedido de Pin;
- Financiamento;
- Contas a prazo;
- Consulta de cartões;
- Alteração de código;
- Pagamento de serviços;
- Levantamento sem cartão;
- Consulta de extractos digitais;
- Recuperação de código secreto;
- Consulta de Operações no estrangeiro;
- Consulta de movimento do cartão de débito;
- Bloqueio e desbloqueio do cartão de débito;
- Definição do limite de utilização do cartão de débito.



CARTÕES BFA



CARTÃO DE DÉBITO

O Cartão de Débito BFA é um óptimo meio de pagamento que permite acesso à dinheiro e pode ser utilizado para efectuar várias operações bancárias. Os cartões BFA incluem um chip electrónico e o nome do titular da conta, o que representa um nível adicional de segurança

Vantagens:

- Adesão gratuita;
- Seguro e fácil de usar;
- Compras e pagamentos em qualquer estabelecimento com TPA.



CARTÃO PRÉ-PAGO KANDANDU

O Cartão Kandandu é um cartão personalizado, pré-pago em Kwanzas, associado à rede VISA, que permite realizar pagamentos em Angola e no estrangeiro com total comodidade e segurança.

Vantagens:

- Aceite em todo o Mundo; Contacteless;
- Seguro e fácil de usar;
- Sem necessidade de aceder a crédito;
- Linha de atendimento exclusiva.



CARTÃO DE CRÉDITO MWANGOLÉ

O Cartão de Crédito Lombongo, é um cartão de crédito em moeda nacional, para utilização exclusiva em Angola, que permite o pagamento de compras de bens e serviços, levantamentos de numerário em ATMs.

Vantagens:

- Contacteless;
- Aceite em todo o mundo; Seguro e fácil de usar;
- Limites de utilização no estrangeiro atractivos e competitivos;
- Linha de atendimento exclusiva;
- Cash Advance: levantamentos de dinheiro em Angola em Caixas Automáticos.



CARTÃO DE CRÉDITO LOMBONGO

O Cartão de Crédito Lombongo, é um cartão de crédito em moeda nacional, para utilização exclusiva em Angola, que permite o pagamento de compras de bens e serviços, levantamentos de numerário em ATMs.

Vantagens:

- Seguro e fácil de usar;
- Sem necessidade de aceder a crédito;
- Linha de atendimento exclusiva.

PRODUTOS NÃO FINANCEIROS

Encontre no BFA, o presente ideal para quem mais gosta e beneficie das melhores condições de pagamento.

Como Aderir

Contacte o seu gestor e tenha acesso a uma selecção de produtos variados, exclusivos e de elevada qualidade, como: jóias, relojoaria, louças e electro-domésticos.







